

Help empower your employees to make better-informed health decisions.

Our care services and online resources are designed to actively engage your employees in their health care decisions. These programs not only help your employees make better choices in areas as diverse as preventive care and maintenance of chronic conditions, but also benefit your business. With greater control over their health care decisions—through these valuable health assistance programs and online resources—your employees will be better prepared to take the necessary steps to regain their health quickly.

MyBlueServiceSM

MyBlueService gives employees 24-hour online access to a number of services and health-related information tools. Employees can:

- Review benefits and check claims status.
- Update address and other insurance information.
- Download and print forms, view frequently asked questions and access the provider directory.
- Submit dependent eligibility verification, request ID cards and print out temporary proof of insurance.
- Access to extensive pharmacy information (list of participating pharmacies, preferred medication listings, select prescription drug cost ranges)
- Online help in preparing for any health care appointment.
- View a range of in-network and out-of-network costs for common treatments.



Health Dialog[®]

At times, your employees may need help in making health-related decisions. Through our vendor arrangement with Health Dialog*, you and your employees are provided at no cost with:

- **Health Coaching**—Employees can contact specially trained health care professionals for personal support 24 hours a day, 7 days a week.
- **Targeted Outreach**—Health Dialog proactively identifies higher-risk members who may most benefit from Health Coaching services.
- **DialoG CenterSM**—This educational website, operated and maintained by Health Dialog, is filled with medical information and support, giving employees access to comprehensive health education and services.

Hospital Advisor™ by Subimo™*

is a web-based tool that helps employees choose a hospital based on their preference and objective information such as clinical and quality experience for the specific procedure they're researching.

Healthy AdditionSM is a prenatal program designed to encourage preventive care for expectant mothers.

Disease Management

BCBSF firmly believes involving our members in their care is a critical component to effectively managing their chronic illness. We offer programs to improve clinical outcomes for our member's through education designed to promote member awareness of their disease and empowerment of the member to self-manage their chronic illness that is in agreement with national recognized Clinical Practice Recommendations and the HEDIS comprehensive measures.

Facility Care Coordination is a program that provides early identification of employees in facilities with prolonged inpatient admissions and complex discharge needs. The program is designed to monitor inpatient services, support complex discharge planning and facilitate referrals to case management programs for chronic or complex care. The assistance is designed to determine coverage and/or payment for a particular admission.

Personal Case Management may benefit individuals with complex or serious medical conditions. The program is designed to help members and their families when they have questions about their health care and/or are in need of extensive health care services. Case managers are registered nurses who collaborate with the member and their health care team to help them take full advantage of their health plan benefits.

The member's participation in their medical treatment plan is also encouraged. The program is voluntary, offered at no additional cost to the member and is available to our members in Florida and those living in other states.

The Voluntary Pre-Service Coverage Review Program allows members and/or their physicians to voluntarily request a review of certain services before they are received to assess whether expenses for the services would be covered by the terms of the member's health plan.

For more details on how you can provide these valuable programs to your employees, call your agent or your Blue Cross and Blue Shield of Florida Representative today.

*As an added value to our members, Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) has entered into an arrangement with Health Dialog®, and Subimo™, respectively, whereby Health Dialog has agreed to provide BCBSF members with care decision support services and information and Subimo has agreed to provide BCBSF members with access to its Hospital Advisor™ application. BCBSF does not credential or maintain these programs and, therefore, cannot guarantee or be held responsible for the quality of the service or information provided. In making Health Dialog and Hospital Advisor available, neither BCBSF, Health Dialog Services Corporation nor Subimo shall be deemed to be providing medical care or advice.



**BlueCross BlueShield
of Florida**

An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

Ayude a facultar a sus empleados para que tomen decisiones con respecto al cuidado de su salud contando con mejor información. Nuestros servicios para el cuidado de la salud y nuestros recursos por Internet han sido diseñados para involucrar activamente a sus empleados en las decisiones relacionadas con el cuidado de la salud. Estos programas no sólo ayudan a sus empleados a tomar mejores decisiones en áreas tan diversas como cuidados preventivos y control de enfermedades crónicas, sino que también benefician a su empresa. Con un mayor control sobre sus decisiones relacionadas con el cuidado de la salud a través de estos valiosos programas de asistencia y atención médica y los recursos por Internet, sus empleados estarán mejor preparados para dar los pasos necesarios que les permitan recuperar su salud rápidamente.

MyBlueServiceSM

MyBlueService ofrece a los empleados acceso por Internet las 24 horas a una cantidad de nuestros servicios y herramientas de información relacionadas con la atención de la salud. Los empleados pueden:

- Examinar sus beneficios y revisar el estado de sus reclamaciones.
- Actualizar su dirección y otra información relacionada con el seguro.
- Descargar e imprimir formularios, ver preguntas frecuentes y acceder al directorio de proveedores.
- Presentar una verificación de elegibilidad para un dependiente, solicitar tarjetas de identificación e imprimir una evidencia de cobertura provisoria.
- Acceder a extensa información sobre servicios farmacéuticos (lista de farmacias participantes, listados de medicamentos preferidos, rangos de costo de medicinas recetadas seleccionadas)
- Ver ayuda por Internet acerca de cómo prepararse para una cita relacionada con el cuidado de la salud
- Ver un rango de costos dentro y fuera de la red para los tratamientos más comunes.

Health Dialog[®]

Hay momentos en los cuales sus empleados pueden necesitar ayuda para tomar decisiones relacionadas con el cuidado de la salud. A través de nuestro acuerdo con Health Dialog[®], usted y sus empleados reciben sin costo:

- **Health Coaching:** Programa de asesoramiento mediante el cual los empleados pueden comunicarse con profesionales capacitados en el cuidado de la salud las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Targeted Outreach:** Con este Programa de Extensión Dirigida, Health Dialog identifica proactivamente a los asegurados de alto riesgo que más podrían beneficiarse de los servicios del programa Health Coaching.
- **Dialog CenterSM:** Este sitio de Internet, operado por Health Dialog, contiene servicios de apoyo e información médica que le dan acceso a los empleados a servicios y materiales educativos integrales sobre el cuidado de la salud.

Hospital AdvisorTM suministrado por

Subimo^{TM*} Una herramienta provista a través de Internet que ayuda a los empleados a elegir un hospital en base a sus preferencias y a información objetiva como las tasas de éxito y el volumen par el procedimiento específico que están investigando.

Healthy Addition^{SM*} es un programa prenatal diseñado para alentar a las embarazadas a realizar cuidados preventivos



**BlueCross BlueShield
of Florida**

An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

No todos los programas están
disponibles con todos los productos.

Programa de Control de Enfermedades (Disease Management):

BCBSF cree firmemente que comprometer a los asegurados en su atención es un componente fundamental para manejar eficazmente sus enfermedades crónicas. Ofrecemos programas para mejorar los resultados de la atención clínica de nuestros asegurados a través de una educación diseñada para promover la conciencia de los asegurados sobre su enfermedad y para facultarlos para autocontrolar sus enfermedades crónicas, conforme a las Recomendaciones para la Práctica Clínica y las medidas integrales HEDIS, por sus siglas en inglés, (información y datos de quienes emplean planes médicos) reconocidas a nivel nacional.

El Programa de Coordinación de la Atención en el Establecimiento (Facility Care Coordination)

es un programa que identifica tempranamente a los empleados con internaciones prolongadas y necesidades complejas para el alta en los establecimientos. El programa ha sido diseñado para supervisar los servicios para los pacientes internados, apoyar la planificación de altas complejas y facilitar los referidos a programas de manejo de casos para la atención de casos crónicos o complejos. La asistencia ha sido diseñada para determinar la cobertura y/o el pago para una internación en particular.

El Programa de Manejo de Casos Personales (Personal Case Management)

puede ser beneficioso para los individuos con condiciones médicas serias o complejas. El programa ha sido diseñado para los asegurados y sus familiares que tengan preguntas acerca del cuidado médico y/o que necesiten servicios extendidos para el cuidado de la salud. Los gerentes de caso son enfermeras certificadas que colaboran con el asegurado y su equipo de cuidado médico para aprovechar al máximo los beneficios de su plan de salud.

También se alienta al asegurado a participar en su plan de tratamiento médico. El programa es voluntario, se ofrece sin costo adicional para el asegurado y está disponible para nuestros asegurados en el Estado de Florida y para quienes viven en otros estados.

El Programa Voluntario de Revisión de Cobertura Previa al Servicio (Voluntary Pre-Service Coverage Review Program)

permite a los asegurados y/o a sus médicos solicitar en forma voluntaria la revisión de ciertos servicios antes de recibirlos, para evaluar si los gastos por los servicios estarían cubiertos por las condiciones del plan de salud del asegurado.

Para ver más información acerca de cómo puede ofrecer estos valiosos programas a sus empleados, llame a su representante de Blue Cross and Blue Shield of Florida hoy.

*Como valor agregado para nuestros asegurados, Blue Cross and Blue Shield of Florida (BCBSF) ha celebrado un acuerdo con Health Dialog® y Subimo™, respectivamente, en virtud del cual Health Dialog ha accedido a proveer a los asegurados de BCBSF información y servicios de soporte para tomar decisiones relacionadas con la atención y Subimo ha accedido a proveer a los asegurados de BCBSF acceso a su aplicación Hospital Advisor™. BCBSF no acredita ni mantiene estos programas y, por lo tanto, no puede garantizar o hacerse responsable por la calidad de la información o el servicio suministrado. Al ofrecer Health Dialog y Hospital Advisor, no se considerará que BCBSF ni Health Dialog Services Corporation o Subimo estén suministrando asesoramiento o atención médica.



**BlueCross BlueShield
of Florida**

An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association